

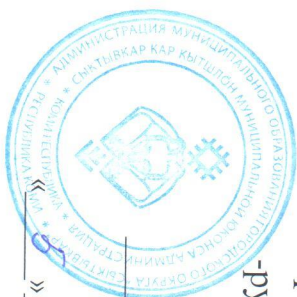
УТВЕРЖДАЮ:

Глава МО ГО «Сыктывкар»

-руководитель администрации

Хозяинова Н.С.

(подпись)



» *Хозяинова*

20 *20* г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального общеобразовательного учреждения «Начальная общеобразовательная школа № 6»  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Приведение информационных стендов в соответствие с требованиями, установленными нормативными актами Российской Федерации	Анализ обновляемости и соответствия нормативным требованиям, размещенной на информационных стендах информации	февраль 2020 г.	Лушева Л.В., директор		
Приведение информационных стендов в соответствие с требованиями, установленными нормативными актами Российской Федерации	Оформление информационных стендов в соответствии с требованиями, установленными нормативными актами Российской Федерации	раз в 2-3 месяца, в соответствии с обновлением информации	Гуляева Е.Г., заместитель директора по УР; Ветошева С.Л., заместитель директора по		

<p>Создание и обеспечение функционирования официального сайта организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (Согласно действующим нормативным правовым актам: Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации". Статьи 28, 29, Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 г. Москва "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации", Приказ Рособразования № 785 от 29.05.2014 "Требования к структуре официального сайта образовательной организации в сети</p>	<p>Мониторинг ведения официального сайта школы в соответствии с требованиями действующих нормативных правовых актов</p>	<p>март, октябрь 2020г.</p>	<p>ВР Лунова Л.В., директор</p>		
---	---	-----------------------------	---	--	--

Интернет и формат представления на нем информации")							
Обеспечение удобной навигации сайта согласно требованиям оформления (корректное отображение сайта в различных браузерах, наличие структурированной информации, приятный дизайн, все страницы сайта должны быть наполнены контентом, не должно быть видимых пустых разделов)	Экспертиза корректного отображения сайта в различных браузерах.	февраль-март, 2020г.	Ветошева С.Л., заместитель директора по ВР				
Своевременное и регулярное обновление информации на официальном сайте организации	Мониторинг наполняемости и обновляемости всех разделов и страниц сайта школы.	февраль-март, 2020г сентябрь-октябрь 2020 г.	Луниева Л.В., директор				
Усовершенствование системы поиска информации по сайту.	Контроль регулярного обновления информации на сайте. Контроль реализации планов обновления информации на сайте.	февраль, ноябрь 2020 г.	Луниева Л.В., директор				
Усовершенствование системы поиска информации по сайту.	Анализ удобства системы поиска информации по сайту. Корректировка системы поиска по результатам анализа.	февраль, ноябрь 2020 г.	Ветошева С.Л., заместитель директора по ВР				
Наличие функции информирующих электронных сервисов по обеспечению эффективной обратной связи с потребителями услуг	Контроль подготовки ответов на обращения граждан через электронную почту, ГИС ЭО.	в течение учебного года	Луниева Л.В., директор				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>							
Совершенствование материально-технической базы школы в соответствии с современными	Анализ выполнения дорожной карты по созданию материально-технических условий реализации основных образовательных программ за 2019 год.	апрель-май 2020 г.	Луниева Л.В., директор				

требованиями обеспечению образовательного процесса	К	Корректировка дорожной карты по созданию материально-технических условий реализации основных образовательных программ на а 2020 год.  Закупка оборудования для реализации основных образовательных программ в соответствии с дорожной картой.	май 2020 г.	Луњева Л.В., директор Якоб С.О., зав. хозяйством		
		Размещение информации на сайте школы о приобретённом оборудовании.	июнь - август 2020 г. сентябрь- декабрь 2020 г.	Ветошева С.Л., заместитель директора по ВР		
Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся		Анализ соответствия условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся.	апрель-май 2020 г.  июль 2020 г.	Луњева Л.В., Директор; Гуляева Е.Г., заместитель директора по УР		
Создание условий для организации безопасного и качественного питания обучающихся		Мониторинг удовлетворённости условиями организации безопасного и качественного питания учащимися.  Проверка технологического оборудования в столовой-раздаточной по плану дорожной карты.  Косметический ремонт столовой-раздаточной.	постоянно  июль 2020 г.  июль 2020 г.	Коснырева Н.Г., отв. по питанию  Якоб С.О., зав. хозяйством  Якоб С.О., зав. хозяйством		
Создание условий для	Участие в проекте «Поддержка семей,	в течение	Ветошева С.Л.,			

индивидуальной работы с обучающимися	имеющих детей на территории МО ГО «Сыктывкар» за счет гранте из федерального бюджета в рамках федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование».	учебного года	заместитель директора по ВР		
Предоставление возможности обучающимся заниматься по дополнительным образовательным программам	Разработка плана индивидуальной работы педагога-психолога с учащимися и их родителями (законными представителями) Проведение анкетирования среди учащихся, родителей (законных представителей) по вопросам удовлетворенности дополнительными образовательными программ. Предоставление дополнительных образовательных услуг учащимся, родительской обществу Реализация дополнительных образовательных программ в соответствии с запросами потребителей.	апрель-май 2020 г.	Педагог-психолог		
Предоставление возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах, спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях	Своевременное информирование учащихся о конкурсных, интеллектуальных, творческих, спортивных мероприятиях. Мониторинг и анализ результативности участия учащихся в конкурсных, интеллектуальных, творческих, спортивных мероприятиях.	апрель-май 2020 г.	Педагог-психолог		
Предоставление возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах, спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях	Своевременное информирование учащихся о конкурсных, интеллектуальных, творческих, спортивных мероприятиях. Мониторинг и анализ результативности участия учащихся в конкурсных, интеллектуальных, творческих, спортивных мероприятиях.	апрель-май 2020 г.	Педагог-психолог		

	Разработка и реализация планов сопровождения учащихся в конкурсных, интеллектуальных, творческих, спортивных мероприятиях.	февраль-май 2020 г. сентябрь-декабрь 2020 г.	Ветошева С.Л., заместитель директора по ВР		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) в рамках реализации планов деятельности школы  Мониторинг запросов на психолого-педагогическое консультирование.  Анализ результативности психолого-педагогического сопровождения реализации основных образовательных программ.  Разработка адаптированных программ по проведению коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий, обеспечение вариативных форм получения образования.	в течение года  февраль 2020 г.  сентябрь 2020 г.  май 2020 г., декабрь 2020 г.	Гуляева Е.Г., заместитель директора по УР  Гуляева Е.Г., заместитель директора по УР,  педагог-психолог  Третьякова Е.Н., заместитель директора по УР		
Создание условий для Доступности учреждения для инвалидов	Проверка Доступности учреждения для инвалидов по плану дорожной карты  Реализация дорожной карты	Февраль 2020  2020 - 2025	Якоб С.О., зав. хозяйством  Лунева Л.В., директор Якоб С.О., зав.		

				Хозяйством		
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>						
Организация мероприятий, направленных на построение конструктивного взаимодействия работников школы с потребителями услуг	Проведение внутриучрежденческих совещаний, педагогического совета по вопросам соблюдения профессиональной этики.  Контроль и анализ обращений участников образовательных отношений по вопросам взаимодействия с работниками школы.	март 2020 г.  сентябрь 2020 г.  февраль-май 2020 г. сентябрь-декабрь 2020 г.	Лунева Л.В., директор; Гуляева Е.Г., заместитель директора по УР  Лунева Л.В., директор			
Организация групповых и индивидуальных консультаций сотрудников с психологом	Анализ запросов работников на консультации с психологом.  Корректировка плана работ педагога-психолога на 2019-2020 учебный год.  Проведение индивидуальных консультаций для работников согласно плану работы.  Анализ результативности проведения индивидуальных консультаций для работников.	в течение года  февраль 2020 г.  февраль-май 2020 г.  сентябрь – декабрь 2020 г.	Педагог-психолог			